

## L'exemplarité en maisons individuelles récompensée en Lorraine

### **Céquami remet les premiers Trophées de l'Excellence : 1 professionnel mosellan primé**

*Céquami, organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles, a remis les premiers Trophées de l'Excellence, en présence de Michel Havard, Président de l'Association HQE. Distinguant des constructeurs de maisons individuelles pour leurs démarches qualité exemplaires, 15 prix ont ainsi été décernés, dont 1 à un professionnel mosellan, Habitat Conseil et Crédit.*

**L'entreprise Habitat Conseil et Crédit, basée à Saint-Julien lès Metz, reçoit le Trophée de l'Excellence Multicritères NF HQE BBC-effinergie**, récompensant les professionnels NF associant le plus la qualité technique, environnementale et énergétique, avec des maisons certifiées et labellisées NF HQE BBC-effinergie.

Titulaire de la certification NF Maison Individuelle depuis 2002 et de son option démarche HQE depuis 2008, la société Habitat Conseil et Crédit emploie une quinzaine de salariés et réalise une centaine de maisons par an.

**Comme les 14 autres Lauréats, la société Habitat Conseil et Crédit est par ailleurs sélectionnée pour les Trophées de l'Excellence Inside nationaux, décernés le 18 septembre prochain, durant la Green Business Week.**

#### **Renseignements complémentaires et demandes d'interviews :**

##### **Contact presse :**

**Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay**  
LD : 01 43 83 53 32 – Email : [launay@bcomrp.com](mailto:launay@bcomrp.com)

##### **Informations lecteurs :**

**[www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com)**  
**<http://www.youtube.com/user/MaMaisonCertifiee>**



## Pour aller plus loin...

### 1. A propos de la certification NF Maison Individuelle en Lorraine :

Il y a en Lorraine :

- près de 9000 maisons certifiées NF Maison Individuelle, réalisées par 7 constructeurs titulaires du droit d'usage de la certification NF (dont 6 sont également titulaires de l'option HQE) ;
- une cinquantaine de maisons labellisées BBC-effinergie par Céquami.

### 2. A propos de Céquami...

Créé en 1999, filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) et de l'Association QUALITEL, Céquami est l'organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles neuves et rénovées. Accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), il délivre, gère et développe trois certifications d'ouvrage :

- Sous mandatement d'AFNOR Certification, les certifications NF Maison Individuelle et démarche HQE pour le neuf et NF Maison Rénovée et démarche HQE pour l'existant
- La certification Maison haute performance énergétique certifiée par CEQUAMI

Elaborées par des professionnels et des consommateurs, sans prédominance d'intérêt, ces certifications peuvent être associées aux labels énergétiques dont le niveau BBC-effinergie. Elles répondent à une démarche volontaire du professionnel pour faire valider et contrôler la qualité de ses maisons par un organisme impartial et indépendant, Céquami. Dépendant du Code de la Consommation, elles attestent à la fois de la qualité technique de la maison, de la qualité de l'organisation et des moyens de l'entreprise, et de la qualité des services et du suivi client. Elles constituent ainsi des repères qualité officiels et objectifs pour le particulier qui souhaite faire construire ou rénover.

A travers cette offre et avec un large éventail de services (formations, observatoire de la qualité, guides d'information...), Céquami accompagne d'une part les professionnels dans leur démarche d'amélioration de la qualité dans toutes ses dimensions (managériale, satisfaction client, technique, environnementale...) et d'autre part, les particuliers dans leur recherche d'un professionnel en capacité de concevoir et réaliser une maison de qualité, saine, confortable, économique et respectueuse de l'environnement.

Céquami est membre fondateur de l'association France GBC.

### → Les chiffres-clé de la qualité certifiée en maisons individuelles du secteur diffus, en neuf et en rénovation :

- 145 professionnels porteurs de la certification NF, dont 89 avec l'option démarche HQE
- 15 000 maisons certifiées par an
- Plus de 150 000 maisons certifiées NF depuis 2000, dont près de 2 600 maisons NF démarche HQE (option créée en 2006)
- Plus de 4000 demandes de labels BBC-effinergie (cumulées au 1<sup>er</sup> janvier 2012)
- 600 jours de missions d'audits et de vérifications par an
- 2 200 chantiers vérifiés par an
- Etc

### *Le Palmarès global...*

#### ***Catégorie qualité et performances avec le Trophée de l'Excellence Multicritères NF HQE BBC-effinergie***

Trophée récompensant les professionnels NF associant le plus la qualité technique, environnementale et énergétique, avec des maisons certifiées et labellisées NF HQE BBC-effinergie.

- Pour le Nord-Est : Habitat Conseil et Crédit (Lorraine) – Entreprise d'une quinzaine de salariés, réalisant une centaine de maisons par an.
- Pour le Nord Ouest : Satov (Pays de la Loire) – Entreprise de 30 salariés, réalisant 80 maisons par an.
- Pour le Sud Est : Cap Concept (Rhône-Alpes) – Entreprise de 15 salariés, réalisant une trentaine de maisons par an.
- Pour le Sud Ouest : Olmière Construction (Midi-Pyrénées) – Entreprise de 36 salariés, réalisant 45 maisons par an.
- Pour l'Île de France – Centre : Maisons d'en France Bourgogne (Bourgogne) – Entreprise de 15 salariés, réalisant une soixantaine de maisons par an.

#### ***Catégorie qualité de la relation client avec le Trophée de l'Excellence Client***

Trophée récompensant, à partir des enquêtes de mesure de la satisfaction client menées par Céquami<sup>1</sup>, les professionnels NF recevant le plus de retours positifs des Maîtres d'ouvrages.

- Pour le Nord-Est : Maisons d'en France Franche-Comté (Franche-Comté) – Entreprise de 10 salariés, réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour le Nord Ouest : La Bocaine (Pays de la Loire) – Entreprise de 17 salariés, réalisant 150 de maisons par an.
- Pour le Sud Est : Les Maisons de Pays (Rhône-Alpes) – Entreprise de 13 salariés, réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour le Sud Ouest : Maisons d'en France Sud-Ouest (Aquitaine) – Entreprise de 9 salariés, réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour l'Île de France – Centre : Les Compagnons Constructeurs (Bourgogne) – Entreprise de 16 salariés, réalisant une soixantaine de maisons par an.

#### ***Catégorie engagement précurseur et pérenne avec le Trophée de l'Excellence Premium***

Trophée récompensant les premiers professionnels ayant obtenu la certification NF HQE et étant toujours engagés dans la démarche qualité.

- Pour le Nord-Est : Les Maisons Patrick Barbier (Franche-Comté) – Entreprise de 20 salariés, réalisant une soixantaine de maisons par an.
- Pour le Nord Ouest : Geoxia Nord-Ouest (Nord-Pas-de-Calais) – Entreprise de 300 salariés, réalisant plus de 1300 de maisons par an.
- Pour le Sud Est : Mas Provence (PACA) – Entreprise de 80 salariés, réalisant 150 maisons par an.
- Pour le Sud Ouest : Les Gloriettes Constructions (Midi-Pyrénées) – Entreprise d'une quinzaine de salariés, réalisant une cinquantaine de maisons par an.
- Pour l'Île de France – Centre : EGB Pierre & Terre (Centre) – Entreprise de 16 salariés, basée à Tours, réalisant 150 maisons par an.

<sup>1</sup> Sur la base minimum de 50 clients interrogés sur leur projet 3 mois après la réception