

## L'exemplarité en maisons individuelles récompensée Céquami remet les premiers Trophées de l'Excellence

*A l'occasion des Rencontres Excellence Inside organisées à Angers le 27 mars, et à Lyon le 3 avril en présence de Michel Havard, Président de l'Association HQE, Céquami, organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles, a remis les premiers Trophées de l'Excellence. Distinguant des constructeurs de maisons individuelles pour leurs démarches qualité exemplaires, 15 prix ont ainsi été décernés.*



Les Lauréats primés à Angers, aux côtés d'Anne-Sophie Perrissin-Fabert, Directrice de l'Association HQE, d'Olivier Piron, Président des Comités d'application NF, de Patrick Nossent et de Christophe Bonnavent, respectivement Président et Directeur Général de Céquami.

Les Lauréats primés à Lyon, aux côtés de Christine Kertesz, Responsable du Département Mandatement d'AFNOR Certification, d'Anne-Sophie Perrissin-Fabert, Directrice de l'Association HQE, de Sébastien Delmas, Responsable technique de l'Association Effinergie et de Patrick Nossent, Président de Céquami.



### **Catégorie qualité et performances avec le Trophée de l'Excellence Multicritères NF HQE BBC-effinergie**

Trophée récompensant les professionnels NF associant le plus la qualité technique, environnementale et énergétique, avec des maisons certifiées et labellisées NF HQE BBC-effinergie.

- Pour le Nord-Est : Habitat Conseil et Crédit – Entreprise d'une quinzaine de salariés, basée à Saint-Julien lès Metz (Lorraine) et réalisant une centaine de maisons par an.
- Pour le Nord Ouest : Satov – Entreprise de 30 salariés, basée à Saint-Gilles Croix de Vie (Pays de la Loire) et réalisant 80 maisons par an.
- Pour le Sud Est : Cap Concept – Entreprise de 15 salariés, basée à Annecy (Rhône-Alpes) et réalisant une trentaine de maisons par an.
- Pour le Sud Ouest : Olmière Construction – Entreprise de 36 salariés, basée à Labruguière (Midi-Pyrénées) et réalisant 45 maisons par an.
- Pour l'Île de France – Centre : Maisons d'en France Bourgogne – Entreprise de 15 salariés, basée à Mâcon (Bourgogne) et réalisant une soixantaine de maisons par an.

### ***Catégorie qualité de la relation client avec le Trophée de l'Excellence Client***

Trophée récompensant, à partir des enquêtes de mesure de la satisfaction client menées par Céquami<sup>1</sup>, les professionnels NF recevant le plus de retours positifs des Maîtres d'ouvrages.

- Pour le Nord-Est : Maisons d'en France Franche-Comté – Entreprise de 10 salariés, basée à Vesoul (Franche-Comté) et réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour le Nord Ouest : La Bocaine – Entreprise de 17 salariés, basée aux Herbiers (Pays de la Loire) et réalisant 150 maisons par an.
- Pour le Sud Est : Les Maisons de Pays – Entreprise de 13 salariés, basée à Limonest (Rhône-Alpes) et réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour le Sud Ouest : Maisons d'en France Sud-Ouest – Entreprise de 9 salariés, basée à Dax (Aquitaine) et réalisant une quarantaine de maisons par an.
- Pour l'Île de France – Centre : Les Compagnons Constructeurs – Entreprise de 16 salariés, basée à Perrigny-lès-Dijon (Bourgogne) et réalisant une soixantaine de maisons par an.

### ***Catégorie engagement précurseur et pérenne avec le Trophée de l'Excellence Premium***

Trophée récompensant les premiers professionnels ayant obtenu la certification NF HQE et étant toujours engagés dans la démarche qualité.

- Pour le Nord-Est : Les Maisons Patrick Barbier – Entreprise de 20 salariés, basée à Besançon (Franche-Comté), réalisant une soixantaine de maisons par an, ayant obtenu la certification NF Maison Individuelle en janvier 2000 et son option démarche HQE en septembre 2006.
- Pour le Nord Ouest : Geoxia Nord-Ouest – Entreprise de 300 salariés, basée à Lezennes (Nord-Pas-de-Calais), réalisant plus de 1300 de maisons par an, ayant obtenu la certification NF Maison Individuelle en mars 2002 et son option démarche HQE en septembre 2006.
- Pour le Sud Est : Mas Provence – Entreprise de 80 salariés, basée à Aix-en-Provence (PACA), réalisant 150 maisons par an, ayant obtenu la certification NF Maison Individuelle en janvier 2000 et son option démarche HQE en septembre 2006.
- Pour le Sud Ouest : Les Gloriettes Constructions – Entreprise d'une quinzaine de salariés, basée à Rodez (Midi-Pyrénées), réalisant une cinquantaine de maisons par an, ayant obtenu la certification NF Maison Individuelle en octobre 2001 et son option démarche HQE en septembre 2006.
- Pour l'Île de France – Centre : EGB Pierre & Terre – Entreprise de 16 salariés, basée à Tours (Centre), réalisant 150 maisons par an, ayant obtenu la certification NF Maison Individuelle en février 2000 et son option démarche HQE en septembre 2007.

**Tous les Lauréats sont par ailleurs sélectionnés pour les Trophées de l'Excellence nationaux, décernés le 18 septembre prochain, durant la Green Building Week.**

<sup>1</sup> Sur la base minimum de 50 clients interrogés sur leur projet 3 mois après la réception

Excellence **inside**

## Les Trophées 2012

**Catégories :**  
 Excellence Multicritères  
 Excellence Client  
 Excellence Premium



Angers - 27 Mars 2012  
 Lyon - 3 Avril 2012

Winners listed on the map:

- GEOXIA Nord-Ouest
- HCC
- Les Compagnons Constructeurs
- Maisons d'en France Franche Comté
- Les Maisons Patrick Barbier
- Maisons d'en France Bourgogne
- Cap Concept
- Maisons de Pays
- Mas Provence
- Les Gloriettes Constructions
- Olmière Constructions
- Maisons d'en France Sud-Ouest
- EGB Pierre & Terre
- La Bocaine
- SATOV



***Renseignements complémentaires et demandes d'interviews :***

**Contact presse :**  
 Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay  
 LD : 01 43 83 53 32 – Email : launay@bcomrp.com

**Informations lecteurs :**  
[www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com)  
<http://www.youtube.com/user/MaMaisonCertifiee>

### **A propos de Céquami...**

Créé en 1999, filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) et de l'Association QUALITEL, Céquami est l'organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles neuves et rénovées. Accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), il délivre, gère et développe trois certifications d'ouvrage :

- Sous mandatement d'AFNOR Certification, les certifications NF Maison Individuelle et démarche HQE pour le neuf et NF Maison Rénovée et démarche HQE pour l'existant
- La certification Maison haute performance énergétique certifiée par CEQUAMI

Elaborées par des professionnels et des consommateurs, sans prédominance d'intérêt, ces certifications peuvent être associées aux labels énergétiques dont le niveau BBC-effinergie. Elles répondent à une démarche volontaire du professionnel pour faire valider et contrôler la qualité de ses maisons par un organisme impartial et indépendant, Céquami. Dépendant du Code de la Consommation, elles attestent à la fois de la qualité technique de la maison, de la qualité de l'organisation et des moyens de l'entreprise, et de la qualité des services et du suivi client. Elles constituent ainsi des repères qualité officiels et objectifs pour le particulier qui souhaite faire construire ou rénover.

A travers cette offre et avec un large éventail de services (formations, observatoire de la qualité, guides d'information...), Céquami accompagne d'une part les professionnels dans leur démarche d'amélioration de la qualité dans toutes ses dimensions (managériale, satisfaction client, technique, environnementale...) et d'autre part, les particuliers dans leur recherche d'un professionnel en capacité de concevoir et réaliser une maison de qualité, saine, confortable, économique et respectueuse de l'environnement.

Céquami est membre fondateur de l'association France GBC.

### **→ Les chiffres-clé de la qualité certifiée en maisons individuelles du secteur diffus, en neuf et en rénovation :**

- 145 professionnels porteurs de la certification NF, dont 89 avec l'option démarche HQE
- 15 000 maisons certifiées par an
- Plus de 150 000 maisons certifiées NF depuis 2000, dont près de 2 600 maisons NF démarche HQE (option créée en 2006)
- Plus de 4000 demandes de labels BBC-effinergie (cumulées au 1<sup>er</sup> janvier 2012)
- 600 jours de missions d'audits et de vérifications par an
- 2 200 chantiers vérifiés par an
- Etc